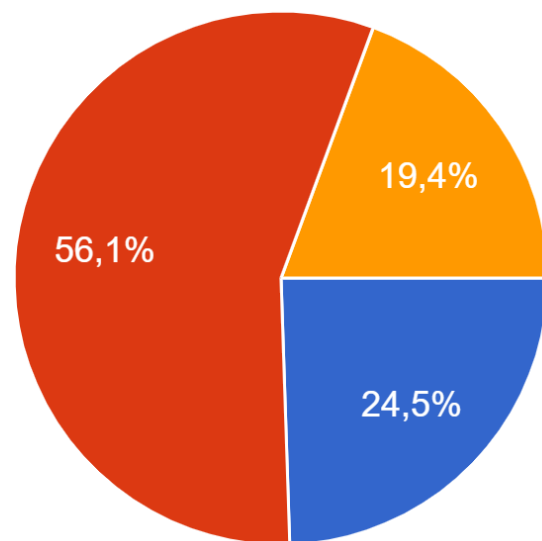


# Enquête bij shiftmedewerkers over de wijziging organisatie binnenbussen

Door ABVV, ACLVB en ACV

## Welke interne shiftbus gebruik je bij opgaan shift?

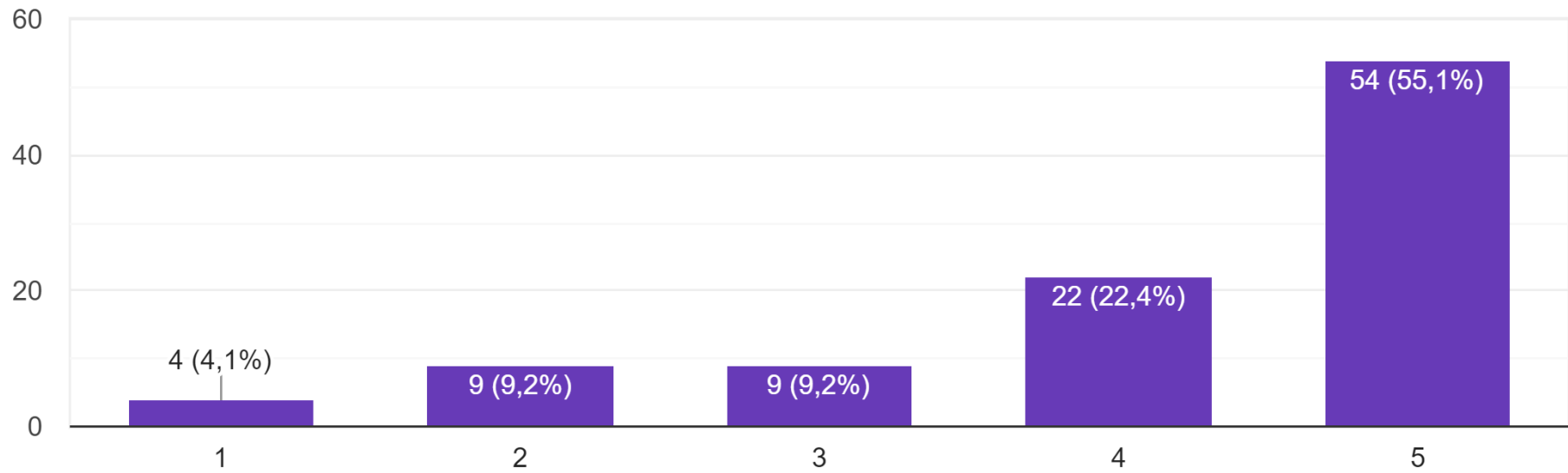
98 antwoorden



- Buslijn A
- Buslijn B
- Buslijn C

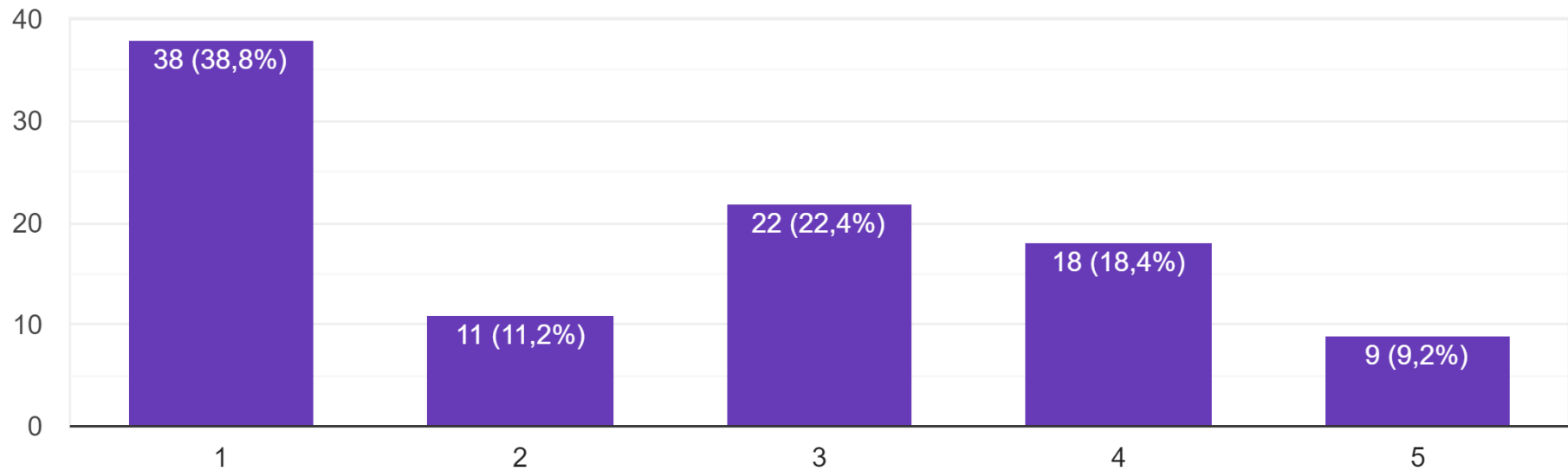
## Maak je vaak gebruik van de interne shiftbussen?

98 antwoorden



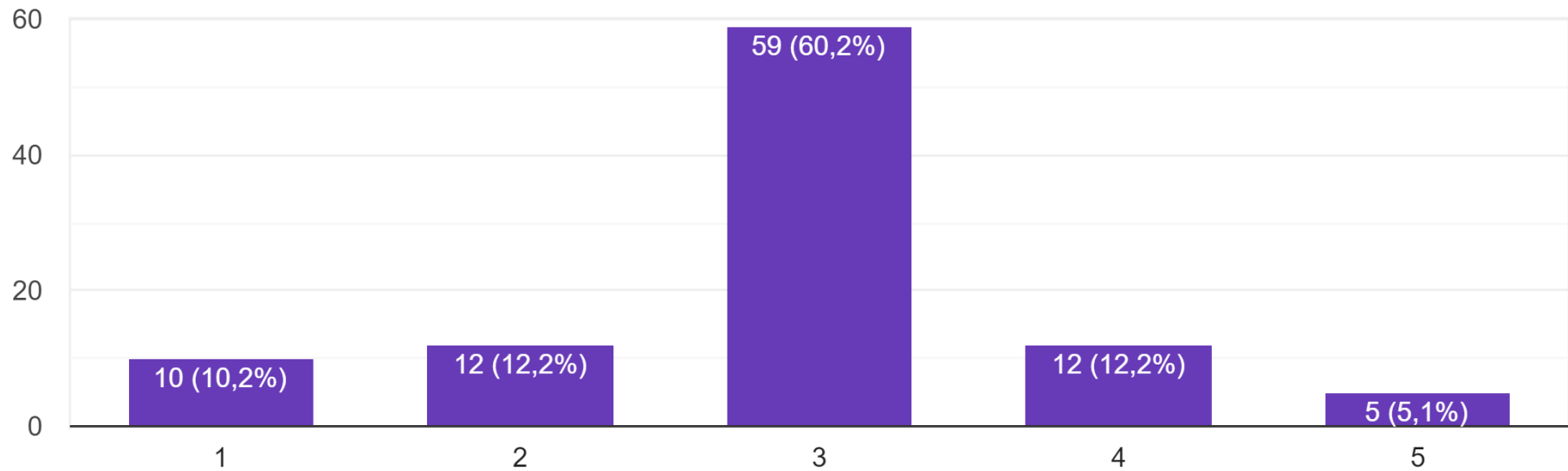
## Ben je over het algemeen sneller op je werkplaats als vroeger?

98 antwoorden



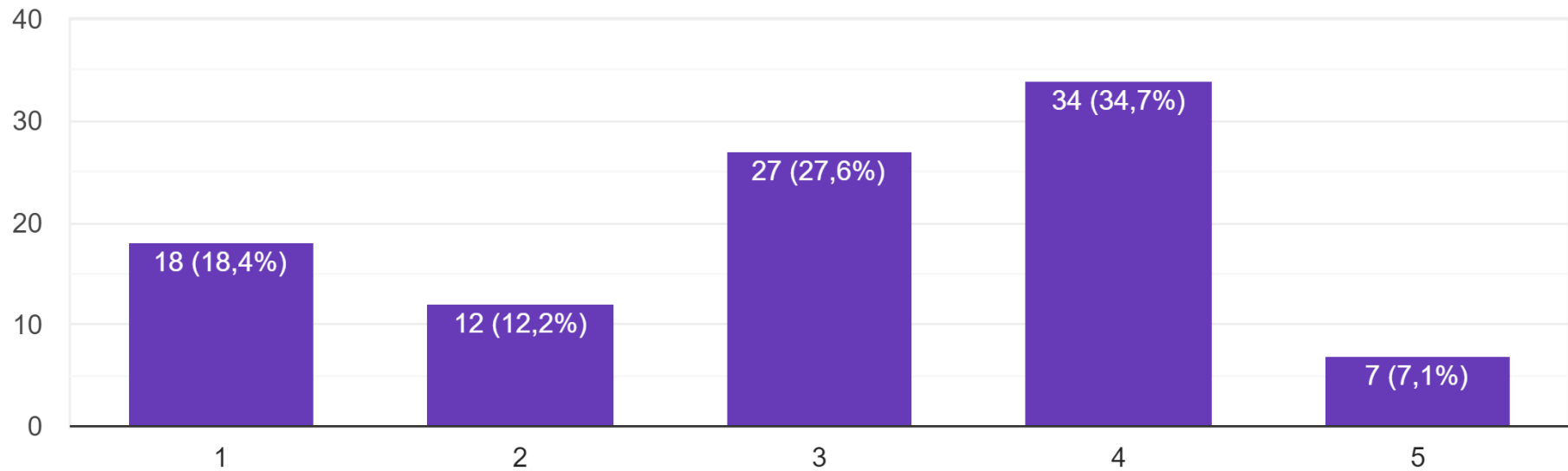
Ben je over het algemeen sneller aan de poort bij afgaan van de shift?

98 antwoorden



## Ben je tevreden over hoe de wijzigingen gecommuniceerd werden?

98 antwoorden



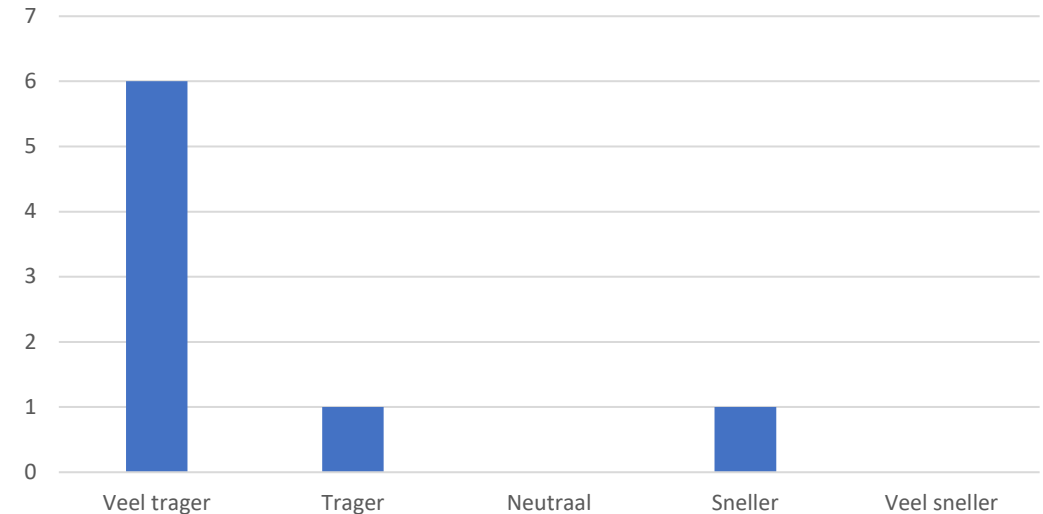
# Opgaande shift – geen grote problemen

- Bedrijven waar er overwegend positief geantwoord wordt:
  - Amines (B)
  - Ammoniak (A) => slechts 2 antwoorden, maar contact met een ploeg bevestigt dat ook
  - Energie (B) => slechts 1 antwoord op 5 is negatief (2)
  - EO (B)
  - Hoogspanning (A of C?)
  - Logistiek F305 (A) => slechts 1 antwoord
  - MDI (C)
  - PIB (B)
  - Tankpark (A)

# Opgaande shift – Acrylzuur (A)

Opgaande shift - Acrylzuur (A)

1	Terug de oude routes invoeren
	Het omrijden langs tankpark/ammoniak/F200 is voor ons Acrylzuur/SAP helemaal geen verbetering. ik kom 95% van de tijd met de bus en ik ben nog nooit vroeger op mijn werkplek geweest dan vóór 1 februari. Een rechtstreekse route langs de hoofdweg naar G200 is voor ons 1sneller. Ik weet niet of 1 extra stop erg zou zijn voor de mensen van cracker enz...
1	
1	
	Opgaande Toeren behouden zoals vroeger. De meeste bussen komen in een korte tijdspanne aan. Nu zit de eerste bus meestal vol, en passeert TPK , Ammoniak, EB, Polyetherolen, Acrylzuur, SAP-Labo. De 2de en 3de bus is regelmatig sneller dan eerste. Vroeger was de rit rechtstreeks EB, Polyetherolen, Acrylzuur SAP, Cracker.
1	Afgaande toeren zijn beter
1	Binnenbus komt op acrylzuur laat aan, shiftwissel is hierdoor een stuk korter
2	
4	Is het "voorrijden" bij het ammoniakbedrijf nog echt nodig?





# Opgaande shift – PO (B)

<b>Veel trager</b>	een betere communicatie met de Polder
<b>Veel trager</b>	Onder normale omstandigheden neem ik bijna altijd de bus. Wegens een gescheurde gewrichtsband heb ik echter sinds eind vorig jaar de bus nog niet zo vaak genomen. Door de huidige aanpassing ( welke volgens mij gebeurde om ervoor te zorgen dat de mensen sneller afgelost kunnen worden) is de aflos bij ons structureel verlaat. Dit aangezien. wij helemaal achteraan op de site zitten en nu. eerst quasi heel Basf rond moeten. Ik denk dat het efficiënter is om bv sap-acrylzuur, steamcracker, HPPO en spoor samen te zetten ( met eventueel tankpark, ammoniak F200 en F300) dus gewoon de straat 200-300 af te rijden zoals de oude lijn reed. Zoals de bussen nu ingedeeld zitten gaan er ook problemen zijn als de mensen na covid terug wat vaker de (binnen)bus nemen de bezetting ook heel hoog gaat zijn op lijn B.
<b>Veel trager</b>	Quasi elk groot bedrijf zit op deze lijn ( EO, MDI, Steamcracker, PIB)
<b>Veel trager</b>	Inrijvergunning & glijtijd voor shiftmedewerkers
<b>Veel trager</b>	1/ Wegwijzers voor de buschauffeurs, zeker bij chauffeurs die hier niet vaak komen is dat eenhulp. En bij omleidingen de portiers de bordjes laten aanpassen. 2/ Voor PO is de nieuwe regeling een ramp, heb er ooit 23' over gedaan (met omleiding, chauffeur wist het ook niet meer) als 9e halte van poort 1 tot het bedrijf.
<b>Veel trager</b>	De eerste bus doet er soms langer over dan de tweede omdat die een aantal haltes kan overslaan.
<b>Veel trager</b>	terug naar oude routes
<b>Veel trager</b>	
<b>Veel trager</b>	Bij de PO is zowel de opkomende shift over het algemeen trager voor de shitwissel als in het afgaan van de shift aan de poort
<b>Veel trager</b>	Op buslijn B zijn nu veel te veel haltes, en veel te grote omwegen. Voor op een redelijke tijd aan het PO bedrijf te graken moet de buslijn (zoals vroeger) meer rechtoe rechtaan rijden. momenteel ben ik met het nieuwe systeem nog geen enkele keer vroeger aangekomen op mijn bedrijf dan in het vorige systeem. Misschien meer een verdeling in de buslijnen vinden door bedrijven die "vooraan" ( dichtter bij poort 1) en bedrijven achteraan liggen te groeperen in plaats van elk bedrijf dat de bus tegenkomt op zijn weg naar
<b>Veel trager</b>	achter te stoppen, dit is een enorme vertraging voor de bedrijven achteraan.
<b>Veel trager</b>	De bus is nu 10 minuten onderweg naar onze werkplaats, de eerste bus zit vol (in coronatijd), vorige regeling terug in dienst nemen
<b>Veel trager</b>	Voorheen was ik eerder op mijn werkplek.
<b>Veel trager</b>	

# Opgaande shift – Polyetherolen (A)

<b>Veel trager</b>	hoe de bussen vroeger reden maar dan gewoon 3 keer ipv 2 keer
<b>Veel trager</b>	Terug de oude routes gebruiken (4bussen), eventueel ook eens controleren dat de controlekamer van F300 niet aan F305 is maar F325 nog een +/- 200m verder. Aangezien we ook nog door ons tankpark moeten wandelen verliezen we +/- 5min naar ons bedrijf, waardoor shiftoverdracht pas kan plaatsvinden rond xx:50.
<b>Veel trager</b>	Halte polyetherolen wordt bijna altijd vergeten.

# Opgaande shift – SAP (A)

De halte voor de deur van ammoniak schrappen, zij kunnen gerust 100m wandelen vanaf de volgende halte aan Ineos. , ook de halte achter het hoekje aan de blauw vaatjes kan worden samengevoegd.

**Veel trager** Veel MW kunnen hun mail thuis niet lezen, hier is het gemakkelijker dat de mail 1 mnd van te voren wordt gestuurd ipv 1 week. Aan de haltes mag men ook terug de toeren hangen , met platte grond. ook de borden die men zou moeten draaien bij elke toer (1.2.3) worden niet gebruikt.

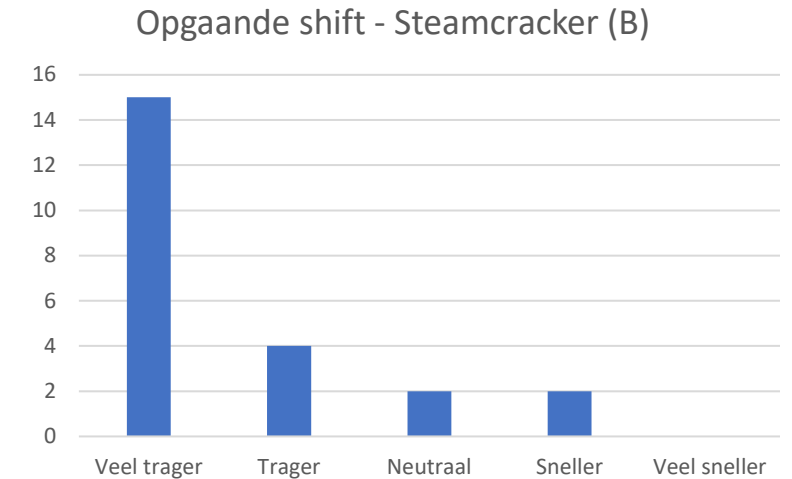
- De haltes van ammoniak, Styrolution, De blauwe vatjes te combineren angezien het daar stoppen is om de 100m.  
- de comunicatie was een beetje kort verlopen, maar 1 week op voorhand. dus als er mensen een langere tijd verlof hadden dan zate

**Veel trager** deze op de verkeerde bus.

**Trager**

# Opgaande shift – Steamcracker (B)

1	Terug naar de oude busregeling. Op buslijn B zijn er zeer veel haltes bijgekomen. De bedrijven achteraan op de route zijn ongeveer 5 minuten later op hun bedrijf als vroeger. Deze lijn zou opgesplitst kunnen worden om ook voor de bedrijven achteraan op de site een voordeel te bieden.
1	De bedrijven die extra op onze toer geplaatst zijn kosten veel tijd waardoor wij gemakkelijk 7min later op ons bedrijf zijn dit heeft al regelmatig problemen opgeleverd met da latere bussen om een deftige shiftovergave te kunnen doen. Mensen hebben zich al moeten haasten om de binnenbus te halen om naar "huis" te gaan. Dit ten koste van de kwaliteit van de shiftovergave. dit kan nooit de bedoeling zijn.
1	De B-lijn ontlasten want deze is momenteel de drukste binnenbus lijn
1	Bij het opgaan hebben we nu een zeer lange toer niet zo leuk
1	Algemene mening bij de busgebruikers binnen de ploeg. Wij komen nu later aan op onze werkplek, dit zorgt ook dat de afgaande ploeg langer moet wachten op aflossing.
1	Tijdens de sight seeing naar het bedrijf toe vooraan een gids zetten om duiding te geven bij de hele rondrit over het terrein.
1	De opgaande rit korter maken, nu zitten we echt lang op de binnenbus.
1	meer binnenbussen en buitenbussen (kortere reistijd!)
1	flexibeler aflossen , bussen sneller op de werkplek
1	Opkomende bussen rijden direct binnen en laten volk uitstappen ter hoogte van de binnenbussen en sluiten aan voor het rijden van een binnentoerdaarna.
2	Vroeger gingen we in rechte lijn naar de steamcracker, en stopte de bus max 2 keer. Nu stopt ze vier keer en rijden we kilometers rond. Al de tijd die hierin kruipt wordt wel gecompenseerd doordat we tegenwoordig steeds heel vroeg aan de poort zijn. Ik neem shiftbus F en badge regelmatig in om xxx.29 - 30 - 31 u. Voor mij mag de flexitijd ook wel uitgevonden worden ! Als de bus dan eens op een normaler uur toekomt en er staat al een bus dan gebeurt het vaak dat ze de deur voor je neus dichtgooien en vertrekken. Gelukkig is er 2 minuten later wel een andere. Op een heel korte tijd vertrekken er 3 bussen, maar je moet dan wel in die kleine tijdspanne wil aan de halte zijn. Naar toilet of winkeltje of enkele minuten later als je op de parking staat, en het is mis. Er rijden wel drie bussen, maar er rijd nu volk van 3 of 4 bedrijven meer mee, er zit altijd veel volk op de bus. In coronatijd niet zo goed om veel verschillende werknemers van verschillende bedrijven te mengen. En over die eerste weken zullen we inderdaad maar niets zeggen, wat een triestig verhaal was dat. Echt een gesukkel. Voor mij had het mogen blijven zoals het al jaren (goed) liep.
3	neen
3	Momenteel zit er veel te veel volk op de binnenbus (B) omdat er meer stopplaatsen zijn. In tijden van corona is dit niet ideaal.
4	Mij lijkt het dat lijn B (A-shift snelroterend) nogal druk bevolkt is.



In de tabel a/d linkerkant enkel formulieren met opmerkingen weergegeven.

In de grafiek werden alle formulieren opgenomen

# Opgaande shift – Nitrobenzeen (C)

<b>Trager</b>	Goede uitleg over de toeren EN de tijden VOOR de bestuurders aan de slag gaan.
<b>Trager</b>	
<b>Neutraal</b>	Opgaande shift veel stoppen op korte afstand. Ook lus langs E800 neemt veel tijd in beslag.
<b>Sneller/</b>	

# Overige omgevingen met problemen

K711, rangeerdienst	Buslijn B	Vroeger was beter. Van de 10 keer dat ik de binnenbus neem kom ik 8 keer te laat op mijn dienst toe. Mijn buitenbus is SB en deze komt meestal ook iets later op basf toe. Het gebeurt meermaals dat de chauffeur <b>Veel</b> van de binnenbus (3e) net voor ik wil opstappen de deur dicht doet en vertrekt. Als gevolg moet ik dus <b>trager</b> wachten tot mijn buitenbus is binnen gereden en deze moet dan heel den toer van basf doen.
Logistiek MDI	Buslijn C	<b>Veel</b> de halte aan C700/D700 is van ons afgenomen, door de huidige veranderingen is het nu voor ons verder <b>trager</b> wandelen door weer en Wind. gelieve onze halte terug in gebruik te nemen
Logistiek MDI	Buslijn C	<b>Neutraal</b> Bij onze bushalte mdi verlading (vroeger) stonden we droog (bushokje) en moesten we minder ver wandelen naar onze badzaal. Nu op halte kruispunt c710 komt de bus altijd later dan gepland om naar poort 1 te rijden en is er geen bushokje om te schuilen.

## Binnengekomen per mail:

Ik gebruik de shiftbus vooral in de winter, maar er is geen halte voorzien aan C710. Enkel aan het grote kruispunt met D600 D700 en dat is daar zeer gevaarlijk en bovendien ook zeer koud en onbeschermd.

Graag een halte laten voorzien ter hoogte van de blauwe containers C710

Dank

C710 Mobiele Ploeg

# Algemene opmerkingen

- Bij afgaan shift zijn er over het algemeen geen negatieve reacties
  - Behalve bushokje Logistiek MDI
  - De weinige negatieve scores lijken vooral gevolg van vertraagde aflossing a.g.v. vertraging opkomende shift (o.a. bij PO en Steamcracker)
- Er worden veel opmerkingen gemaakt over het gebrek aan stiptheid en organisatie bij de chauffeurs
- De buitenlijn SB komt vaak te laat
- Bedrijven die verder gelegen zijn van Poort 1, en bediend worden door lijnen A of B, zijn hardst getroffen
  - PO, Steamcracker, SAP, Acrylzuur en Polyetherolen
  - Op die bedrijven wordt vaak gevraagd om terug naar de oude regeling te gaan
- Tweede en derde bus zijn soms sneller dan de voorgaande
- Buschauffeurs rijden soms plots door terwijl er nog volk komt aanstappen. Vroeger zagen ze dat volk komen, vandaag stappen mensen binnen via parking Labo en kan de chauffeur van buslijn A dit niet zien.
- Er worden veel opmerkingen gemaakt over drukker bezette bussen bij de 1-ste ronde, en bijhorende risico's voor coronabesmettingen
- Een extra busverbinding door de stad Antwerpen (geen luxe gezien het veelvuldig gebruik van taxibusje met veel jonge MW'ers) zou ons ook een extra binnenbus kunnen opleveren (van 11 naar 12 beschikbare bussen)